

# リハビリ予約に関するお願い

## 1. 基本方針

当院の運動器リハビリテーションは完全予約制で実施しています。限られた時間枠を有効に活用し、多くの患者様に適切な治療機会を提供するため、以下のルールを定めております。

## 2. キャンセルについて

患者様のご都合によるキャンセルは可能ですが、前日の午前中までのご連絡をお願いします。

## 3. 度重なるキャンセルへの対応

無断キャンセルや、前日午前中以降の自己都合によるキャンセル（当日キャンセルを含む）が3回を超えた場合、他の患者様への影響を考慮し、事前の予約受付を停止します。

## 4. 予約制限後の対応

予約受付停止となった患者様については、以下の方法で対応します。

当日、来院前にお電話で空き状況をご確認いただき、空き枠がある場合のみ、当日のリハビリテーション実施を可能とします。

※事前予約は承れません。

## 5. 例外について

以下の場合には柔軟に対応します：体調不良や急な症状悪化やむを得ない事情（災害、事故等）

## 6. 目的

本ルールは以下を目的としています。

- 他の患者様の治療機会の確保
- 予約枠の公平な利用
- リハビリテーションの質の維持

皆様のご理解とご協力をお願いいたします。